

Klauzula Informacyjna dla klientów BUNASTA SP. Z O.O

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/a danych osobowych (zwanym też dalej: Administratorem) jest nasza firma: BUNASTA SP. Z O.O, ul. Produkcyjna 105A, 15-680, Białystok, KRS 0000592334 NIP 9662101288

II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

We sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informacje, kontaktując się z Administratorem danych w następującej sposób:

- telefonicznie: +48796500425;
- przesyłając informację na adres e-mail: biuro@bunasta.eu;
- listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Produkcyjna 105A, 15-680, Białystok.

III. CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pana/i dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. realizacji umowy świadczenia usług z Klientami (osobami fizycznymi); podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO czynności zmierzające wykonania umowy, wykonanie umowy;
2. realizacja umów z Klientami, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią;
3. wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, organom i jednostkom administracji państwowej, w tym organom celnym), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
4. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartych w pkt. 1, 2 umów, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią;
5. marketingu usług świadczonych przez Administratora, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO, – zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych;
6. obsługa korespondencji z klientami w celach innych niż dostarczenie i świadczenie usług określonych w pkt. 1, 2, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią.

IV. ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem w zakresie realizacji usług na Pani/a rzecz, w tym dostawcy usług i systemów informatycznych (ERP, CRM, Contact Center), upoważniony personel Administratora, podwykonawcy usług celnych, organy celne, gwarancji, firmy windykacyjne, księgowe, banki, Poczta Polska, firmy kurierskie.

V. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

1. Administrator może przekazywać Pani/Pana dane osobowe do państw trzecich (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub organizacji międzynarodowych w związku z realizacją usług obsługi klienta w procesach celnych.
2. W związku z wykorzystywaniem podczas rejestracji zamówienia narzędzi GOOGLE Drive, GOOGL Forms (Google Ireland Limited - objęty programem DATA PRIVACY FRAMEWORK PROGRAM), Administrator może przekazywać Pani/Pana dane osobowe do Stanów Zjednoczonych i innych krajów trzecich, na zasadach określonych w polityce prywatności Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/a dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umów sprzedaży produktów i usług oraz po zakończeniu trwania takich umów w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umów, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takich umów (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, jeśli dane te są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę;
3. do czasu niezbędnego do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania, w przypadku prowadzenia korespondencji; po tym czasie dane będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń (3 lata od zakończenia korespondencji).

VII. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DOTYCZA

Ma Pani/Pan prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) sprostowania (poprawiania) danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- 3) usunięcia lub do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy dane nie są niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub są przetwarzane niezgodnie z prawem.

VIII. PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Pani/u również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu prawnie uzasadnione interesy Administratora. Administratorowi, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego

przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

IX. PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

X. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Pani/u prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem prawa.

XI. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Pani/a dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Pan/a skutki prawne lub w podobny sposób na Panią/a istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.